

Договор воздушной перевозки

Пассажирский билет и багажная квитанция являются документами, удостоверяющими заключение договора между Пассажиром и Перевозчиком на перевозку Пассажира и его багажа. Настоящий билет действителен при выполнении воздушной перевозки на территории Российской Федерации и при выполнении международной воздушной перевозки.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПАССАЖИРАМ

Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

Пассажир, опоздавший ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру.

При международных перевозках Пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка.

Перевозка, выполняемая по настоящему авиабилету, подчиняется изложенным в авиабилете положениям, а также правилам Перевозчика.

Авиабилет годен для полета только на указанные в нем рейс и дату и только тому лицу, на чье имя оформлен билет. Билеты, проданные по льготным тарифам, действительны для полетов в пределах сроков, на которые введены эти льготные тарифы.

Возврат Пассажиру сумм полностью либо частично за неиспользованный участок перевозки производится по месту приобретения билета в течение 1 года с даты выдачи, если перевозка не была выполнена ни на одном из участков, или с даты вылета на первом участке перевозки (если иное не предусмотрено правилами применения тарифа). Возврат за неиспользованный билет производится в агентстве, в котором приобретался билет, либо непосредственно Перевозчиком, либо по решению Перевозчика в других агентствах.

При покупке авиабилета или изменении указанных в нем условий перевозки после приобретения (фамилии, рейса, класса обслуживания, даты вылета в прямом или в обратном направлении и т.п.) проконсультируйтесь с Перевозчиком или его агентом об условиях примененного тарифа с тем, чтобы Вам смогли помочь в случае наличия ограничений, которые могут иметь место. Невыполнение Пассажиром условий данной рекомендации может привести к повышению тарифа и/или дополнительным расходам. В некоторых случаях применяются сборы за отказ от полета или изменение бронирования в билетах, оформленных по специальным тарифам.

Регистрация в аэропорту прекращается за 40 минут до отправления. Время отправления в билете указано местное. При регистрации и посадке в самолет Пассажир должен предъявить документ, удостоверяющий личность, и документ, удостоверяющий возраст ребенка. В случае, если Вы не явились на регистрацию в установленное время, Перевозчик может распорядиться Вашим местом по своему усмотрению.

Перевозчик имеет право заменить тип воздушного судна без уведомления Пассажира.

Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки в следующих случаях:

- нарушение пассажиром паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказ пассажира выполнять требования, предъявляемые к нему федеральными авиационными правилами;
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраиваемые неудобства для других лиц;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка;
- нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна;
- наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ. Вместе с тем, в некоторых случаях, когда Пассажиру отказано в перевозке забронированным рейсом по вине Перевозчика, последним могут быть предоставлены дополнительные услуги или выплачена компенсация по установленным нормам.

По всем интересующим Вас вопросам Вы можете быть проинформированы в представительствах Перевозчика или его агентов.

УВЕДОМЛЕНИЕ. К перевозке, имеющей пункт назначения или остановку не в стране отправления, могут применяться положения Варшавской конвенции или Монреальской конвенции, которые определяют и могут ограничивать ответственность Перевозчика за смерть или увечья пассажира, а также за утрату или повреждение багажа. Более подробную информацию можно получить у Перевозчика. Смотрите также «Извещение пассажира международного рейса об ограничении ответственности» и «Уведомление об ограничении ответственности за багаж».

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1. Употребляемые в настоящем договоре термины означают: «Билет» - настоящий пассажирский билет и багажную квитанцию, или настоящую Маршрут/Квитанцию, если применимо, в случае электронного билета, частью которых являются настоящие условия и уведомление; «перевозка» - равнозначна «транспортировке»; «Перевозчиком» является эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты и имеющий лицензию на осуществление подлежащего лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации вида деятельности в области авиации; «электронный билет» - Маршрут/Квитанция, выпущенная Перевозчиком или от имени Перевозчика, Электронные Купоны и, если применимо, посадочный документ. «Варшавская Конвенция» - Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанная в Варшаве 12 октября 1929 года, или указанная Конвенция, измененная Протоколом, подписанным в Гаге 28 сентября 1955 года, в зависимости от того, какой из этих документов может быть применен к настоящей перевозке; «Монреальская конвенция» - Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанная в Монреале 28 мая 1999 года.

2. На перевозку, выполняемую по настоящему договору, распространяются правила об ответственности, установленные Варшавской конвенцией или Монреальской конвенцией, за исключением тех случаев, когда это не является «международной перевозкой» по определению конвенции.

3. Поскольку это не противоречит вышеизложенному, перевозка, выполняемая по настоящему договору, и другие предоставляемые каждым Перевозчиком услуги подчиняются: (i) условиям, изложенным в билете; (ii) применяемым тарифам; (iii) условиям перевозки Перевозчика и относящимся к ней правилам, являющимся частью настоящего договора (с которыми можно ознакомиться в представительствах Перевозчика). В отношении перевозки между пунктами в США или Канаде и какими-либо пунктами за их пределами применяются тарифы, действующие в этих странах.

4. Наименование Перевозчика в билете может указываться сокращенно. Полное наименование и его сокращение содержится в тарифных справочниках, условиях перевозки, правилах и расписании соответствующего Перевозчика. Адресом Перевозчика является аэропорт отправления, указанный в билете против первого сокращенного наименования Перевозчика. Согласованными пунктами остановок считаются пункты, указанные в настоящем билете или обозначенные в расписании Перевозчика как пункты остановок на маршруте следования пассажира. Перевозка, выполняемая по настоящему договору несколькими последовательными Перевозчиками, рассматривается как единая перевозка.

5. Перевозчик, выдающий билет для перевозки по воздушным линиям другого Перевозчика, действует в качестве агента последнего.

6. Любое исключение или ограничение ответственности Перевозчика распространяется на агентов, служащих или представителей Перевозчика и любое лицо, воздушное судно которого используется для перевозки Перевозчиком и агентами, служащими или представителями этого лица.

7. Зарегистрированный багаж выдается предъявителю багажной бирки. В случае повреждения багажа при международной перевозке извещение должно быть предъявлено Перевозчику в письменной форме немедленно по обнаружении повреждения, но не позднее 7 дней со дня получения багажа. В случае просрочки в доставке извещение должно быть предъявлено не позднее 21 дня со дня выдачи багажа. Смотрите тарифы и условия для немеждународных перевозок.

8. Срок годности настоящего билета устанавливается в один год с даты выдачи, если иное не указано в настоящем билете, тарифных справочниках, условиях перевозки или соответствующих правилах. Тариф за перевозку может быть изменен и не гарантируется до момента оформления (оплаты) авиабилета. Перевозчик может отказать в перевозке, если положенный тариф не был уплачен.

9. Перевозчик организует, обеспечивает и выполняет перевозку пассажиров, багажа регулярными рейсами. Перевозчик вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки лицу, осуществляющему от имени перевозчика бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах, лицу, осуществляющему аэропортовую или иную деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа на основании предусмотренного законодательством Российской Федерации сертификата соответствия или другому лицу, в том числе Перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед Пассажиром и выполнением договора воздушной перевозки Пассажира.

10. В случае изменения расписания движения воздушных судов Перевозчик должен принять возможные меры по информированию пассажиров, с которыми заключен договор воздушной перевозки Пассажира, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.

11. Перевозка пассажиров и багажа выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения (далее - маршрут перевозки). Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Перевозчиком и Пассажиром. В случае изменения Пассажиром маршрута перевозки Перевозчиком может производиться перерасчет стоимости перевозки.

12. Перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

13. Пассажир должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять выездные, въездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, назначенному Перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей.

14. Никто из агентов, служащих или представителей Перевозчика не вправе изменять или отменять положения настоящего договора.

ИЗВЕЩЕНИЕ ПАССАЖИРА МЕЖДУНАРОДНОГО РЕЙСА ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Пассажиры, перевозка которых имеет пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что положения международного договора, известного как «Варшавская конвенция», могут применяться в отношении всей перевозки, включая любой ее отрезок (этап), целиком находящийся в пределах территории страны отправления или назначения. Для таких Пассажиров, перевозка которых имеет пункт отправления, назначения или согласованной остановки на территории Соединенных Штатов Америки, конвенция и специальные договоры, помещенные в тарифных справочниках, предусматривают, что ответственность определенных Перевозчиков, являющихся участниками таких специальных договоров, за причинение смерти или повреждение здоровья Пассажира в большинстве случаев ограничивается доказанным ущербом, но не превышает 75 000 долларов США в отношении каждого Пассажира, и что ответственность в указанных пределах наступает независимо от доказательства вины Перевозчика. В отношении Пассажиров, перевозимых Перевозчиком, не являющимся участником таких специальных договоров, или Пассажиров, не следующих в (из) США или не имеющих пункт согласованной остановки на территории США, ответственность Перевозчика за смерть или повреждение здоровья Пассажира в большинстве случаев ограничивается суммой приблизительно 10 000 долларов США или 20 000 долларов США или их эквивалента в иностранной национальной валюте по официальному банковскому курсу.

